

Curso en Gestión de Servicios IT



Structuralia
Engineering eLearning

Structuralia

El talento no entiende
de barreras.

Lleva tu carrera al
siguiente nivel.

ÍNDICE

1 | Somos
Structuralia

2 | Structuralia x
Fundación ONCE

3 | Rankings y Medios
Especializados de
Structuralia

4 | By EDUCA
EDTECH Group

5 | Metodologías
de aprendizaje

6 | Razones por las que
elegir Structuralia

7 | Oferta
Academica

8 | Formación STEM
para Empresas

9 | Programa
Formativo

10 | Temario

11 | Contacto



Structuralia
Engineering eLearning



Structuralia

Engineering eLearning

01. Somos Structuralia

Structuralia es una institución educativa líder en formación online de posgrado y alta especialización, enfocada en los ámbitos de la ingeniería, la arquitectura, la construcción, la energía, la tecnología y la transformación digital.

Fundada en 2001 con un fuerte ADN industrial, fruto de la colaboración entre grandes empresas del sector y la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC), desde hace más de 25 años acompañamos a profesionales técnicos en su desarrollo académico y profesional mediante una formación práctica, flexible y alineada con la realidad del mercado laboral.

Nuestra propuesta formativa conecta conocimiento técnico avanzado, empleabilidad real y proyección internacional, actuando como apoyo clave en la evolución profesional de quienes buscan especializarse, crecer profesionalmente y generar impacto en su sector, con un firme compromiso con la democratización del acceso a la excelencia técnica

+40K

alumnos
formados

+150

profesores
en activo

+38

nacionalidades en
nuestro campus

+25
años

experiencia en formación
online especializada

+200.000

profesionales formados de
+100 nacionalidades

+500

programas formativos
especializados

02. Structuralia x Fundación ONCE

Structuralia, en colaboración con **Fundación ONCE** y dentro del programa **Por Talento Digital**, impulsa una iniciativa orientada a facilitar el acceso a formación en tecnología, marketing digital y transformación digital para personas con discapacidad.

El objetivo del programa es acercar formación actualizada y práctica a perfiles diversos, sin necesidad de contar con experiencia previa, permitiendo **adquirir competencias digitales clave y mejorar la empleabilidad** en un entorno profesional cada vez más digitalizado.

A través de esta colaboración, los alumnos pueden acceder a **una amplia oferta de programas adaptados a diferentes niveles y necesidades**, con una metodología **100% online, flexible y disponible 24/7**, que permite formarse desde cualquier lugar y a su propio ritmo.

Structuralia acompaña a cada candidato durante todo el proceso, ofreciendo **orientación personalizada** para ayudarle a elegir la formación que mejor encaje con sus objetivos profesionales.



Structuralia
Engineering eLearning

2.1. Acceso a la beca

Este programa está dirigido a personas que desean adquirir o mejorar sus competencias en tecnología, marketing digital y transformación digital, independientemente de su experiencia previa.

Está pensado tanto para quienes quieren iniciarse en el ámbito digital como para aquellos que buscan actualizar sus conocimientos o reorientar su carrera profesional.

Gracias a su metodología 100% online, práctica y flexible, la formación se adapta a distintos ritmos y situaciones personales, permitiendo compaginar el aprendizaje con otras responsabilidades.

2.2. Proceso

El programa Structuralia x Fundación ONCE ofrece becas del 80% sobre el coste de la matrícula en todos los programas incluidos en la convocatoria.

Requisitos para la beca:

Para poder acceder a la beca es necesario:

- Contar con un certificado oficial de discapacidad igual o superior al 33%, emitido en España
- Disponer de una titulación mínima de ESO

Cobertura:

- 80% del coste total de la formación

Proceso de solicitud:

1. Selección del programa formativo
2. Registro y subida de documentación en la plataforma de Fundación ONCE
3. Revisión de la solicitud en comité de admisiones

Las solicitudes se revisan de forma mensual, aprobándose las becas cuando se cumplen los requisitos establecidos. **Información importante:**

- ✓ La beca se concede si se cumplen los requisitos
- ✓ Cada alumno puede solicitar varias becas, hasta un máximo de 10.000 € acumulados
- ✓ Es posible iniciar la formación mientras se completa el proceso de solicitud



03. Rankings y Medios Especializados de Structuralia

Structuralia es reconocida por universidades colaboradoras, rankings y medios especializados del ámbito educativo, tecnológico e industrial, a nivel nacional e internacional, como referente en la formación online de perfiles técnicos.

Estos reconocimientos avalan la calidad de su modelo formativo, su apuesta por la innovación y su impacto en el desarrollo profesional y la transformación del sector.

EL MUNDO

Escudodigital
Diario de seguridad y tecnología

MUNDO POSGRADO

Financial Magazine
Economía, Educación & Centros de Formación

04. Alianzas y Acreditaciones

Relaciones institucionales

UNIVERSIDAD NEBRIJA

Udima
UNIVERSIDAD A DISTANCIA DE MADRID

Universidad Pontificia de Salamanca

Relaciones internacionales

TV TradingView

UNIVERSIDAD HEMISFERIOS

Acreditaciones y Certificaciones

Project Management Institute

CNMV
COMISIÓN NACIONAL DEL MERCADO DE VALORES

AENOR
GESTIÓN DE LA CALIDAD
ISO 9001

AENOR
GESTIÓN AMBIENTAL
ISO 14001

IQNET LTD

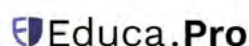
05.By EDUCA EDTECH

Structuralia forma parte de EDUCA EDTECH Group, un grupo educativo tecnológico internacional especializado en formación online, innovación educativa y desarrollo tecnológico aplicado al aprendizaje.

Este respaldo institucional refuerza nuestra solidez académica y capacidad de innovación, permitiéndonos seguir evolucionando una oferta formativa accesible, actualizada y alineada con las demandas del mercado profesional global, sin perder nuestro foco en la alta especialización técnica.



ONLINE EDUCATION



06. Metodología de Aprendizaje

Una formación técnica alineada con la realidad profesional

Nuestro modelo educativo combina metodología propia, rigor académico y un enfoque eminentemente práctico, diseñado para responder a las necesidades reales del mercado. A ello se suma un claustro con experiencia profesional y docente y un acompañamiento continuo, que garantiza una formación aplicada y orientada al crecimiento profesional.

- › **Enfoque Práctico y Profesional:** La formación está orientada a resolver retos del mundo real, mejorando la competitividad y talento interno de los alumnos.
- › **Aprendizaje Online Flexible:** Utilizamos una metodología que permite a los estudiantes gestionar su propio tiempo, ideal para profesionales en activo.
- › **PHIA, la unión de la tecnología e IA:** Empleamos herramientas propias y tecnología avanzada para personalizar la experiencia educativa, incluyendo asistentes de IA como "PHIA" para resumir contenidos y resolver dudas.
- › **My LXP:** Plataforma de aprendizaje que personaliza y potencia la experiencia formativa.
- › **Metodologías Ágiles:** Se incluye formación en enfoques como Scrum, XP y Kanban para asegurar la eficiencia y la entrega iterativa e incremental en proyectos.
- › **Acompañamiento Académico:** Ofrecemos soporte continuo para el seguimiento de los programas.



METODOLOGÍA LXP

La metodología EDUCA LXP permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la IA en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la Transferencia de Resultados de Investigación de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Structuralia
Engineering eLearning

Programas

**Propios Universitarios
Oficiales**

01. Razones por las que elegir Structuralia

01

Especialización técnica única

Más de 20 años formando a profesionales de ingeniería, construcción, energía e infraestructuras.

02

Reconocimiento y prestigio

Programas destacados en rankings como El Mundo 2025 y Financial Magazine en áreas técnicas clave.

03

Metodología online flexible

Aprende 100% online, a tu ritmo.

04

Certificaciones oficiales

Títulos con créditos ECTS, aval universitario (UCAM) y reconocimiento profesional.

05

Innovación con IA

Acceso a Phia, asistente 24/7 que personaliza el aprendizaje y resuelve dudas al instante.

06

Profesores en activo

Más de 600 expertos de empresas líderes del sector.

07

Plataforma de aprendizaje (MyLXP)

Itinerarios personalizados, seguimiento del progreso y formación en IA con Google.

08

Becas y accesibilidad

Programa de becas propio y acuerdos con OEA y Fundación ONCE (hasta 80% de ayuda).

09

Comunidad internacional

Más de 200.000 alumnos en 80+ países y oportunidades de networking global.

10

Respaldo EDUCA EDTECH

Parte de un grupo internacional con 25+ años de experiencia y presencia en 120 países.

02. Oferta Académica

En Structuralia encontrarás programas diseñados para cada momento de tu carrera profesional, desde la especialización técnica hasta la certificación oficial reconocida por el sector.

Másteres

- › Programas de posgrado de alta especialización en ingeniería, construcción, energía e infraestructuras, con titulación universitaria a través de UCAM y doble certificación.

Máster BIM

- › Formación específica en Building Information Modeling, una de las metodologías más demandadas en los grandes proyectos de construcción e ingeniería civil a nivel internacional.

Cursos online

- › Formación técnica especializada, práctica y actualizada, impartida por expertos en activo de las principales empresas del sector.

Cursos universitarios

- › Programas con reconocimiento académico oficial y créditos ECTS, que combinan el rigor universitario con la flexibilidad del aprendizaje online.

Microcredenciales

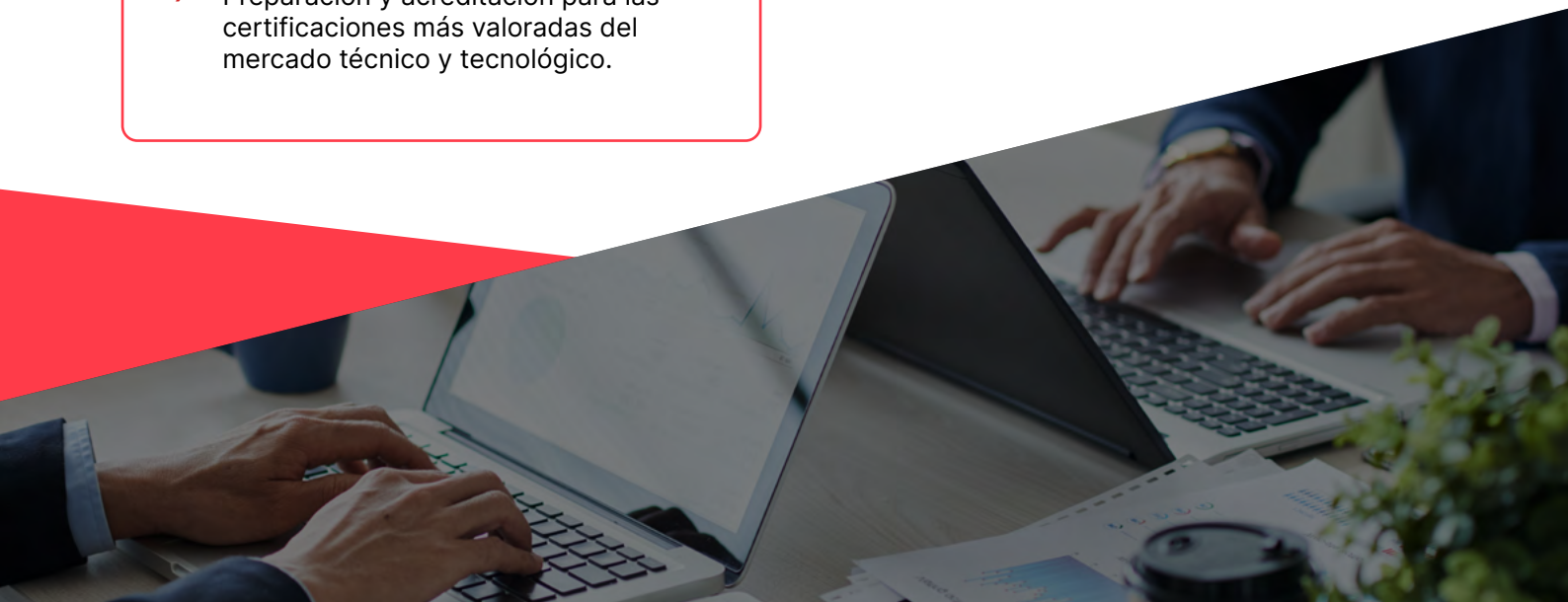
- › Formación breve, específica y de alto impacto para adquirir competencias concretas de forma ágil y con reconocimiento académico.

Cursos y exámenes oficiales de idiomas

- › Formación e-learning para el aprendizaje de idiomas con acceso a exámenes oficiales reconocidos internacionalmente.

Certificaciones oficiales

- › Preparación y acreditación para las certificaciones más valoradas del mercado técnico y tecnológico.



03. Formación STEM para Empresas

Las empresas más exigentes del mundo ya confían en nosotros. ¿Y la tuya?

Conoce Educa PHAROS, la plataforma de formación corporativa de Structuralia para empresas de ingeniería, construcción, energía e infraestructuras.

Formación técnica para equipos de alto rendimiento

Gestiona el talento de forma eficaz mediante un panel de control avanzado que permite identificar brechas de conocimiento, asignar contenidos, realizar seguimiento del progreso y monitorizar la evolución formativa de los equipos, alineando el aprendizaje con los objetivos del negocio.

Gestión centralizada y eficiente

Una plataforma SaaS que te permite:

- › Detectar brechas de conocimiento
- › Asignar itinerarios formativos
- › Hacer seguimiento del progreso
- › Medir la evolución del talento

Integrable con Workday, SAP SuccessFactors o Cornerstone.

Conocimiento experto con impacto real

Más de 40.000 horas de contenido desarrollado por especialistas del sector.

Itinerarios formativos estructurados con posibilidad de convalidación con programas de máster y posgrado de Structuralia.

Solicitar información



Structuralia
Engineering eLearning

Curso en Gestión de Servicios IT

DURACIÓN 200 horas | **MODALIDAD ONLINE** | **ACOMPANIAMIENTO PERSONALIZADO**

Titulación

Título de Curso en Gestión de Servicios IT con 200 horas expedido por Structuralia.



Descripción

Este Curso de Gestión de Servicios IT está diseñado para proporcionar una comprensión completa de la gestión de servicios IT y su ciclo de vida completo. Gracias a la estrategia, diseño, transición, operación y mejora continua, durante la formación aprenderás a gestionar y optimizar los servicios IT alineados con los objetivos empresariales. El curso aborda áreas esenciales como la gestión de la seguridad, las relaciones con los clientes, y la automatización mediante tecnologías emergentes. También se abordan aspectos como la gobernanza, la gestión de proveedores y el uso de herramientas de gestión avanzadas. Al finalizar, tendrás la preparación para implementar servicios eficientes y seguros, asegurando la satisfacción del cliente y el éxito organizacional.

Objetivos

- › Comprender el ciclo de vida de los servicios IT.
- › Desarrollar estrategias efectivas para la gestión de servicios.
- › Aplicar técnicas de mejora continua en los procesos IT.
- › Gestionar incidencias y problemas de manera eficiente.
- › Implementar políticas de seguridad de la información en servicios IT.
- › Utilizar herramientas tecnológicas para la automatización de servicios.
- › Establecer relaciones efectivas con clientes y proveedores.

Para qué te prepara

Este Curso de Gestión de Servicios IT te prepara para gestionar de manera eficiente los servicios IT dentro de una organización, desde la estrategia hasta la operación y la mejora continua. Aprenderás a implementar soluciones de seguridad, gestionar incidencias y proveedores y utilizar herramientas de automatización y monitorización que permitan optimizar los procesos pudiendo alinear los servicios IT con los objetivos empresariales.

A quién va dirigido

Este Curso de Gestión de Servicios IT está dirigido a profesionales de IT, gerentes de servicios, sysadmins y responsables de seguridad que deseen optimizar sus conocimientos en la gestión de servicios IT. También es ideal para aquellos profesionales que buscan mejorar sus habilidades en la gestión de incidencias, mejora continua, automatización de procesos y seguridad informática.

Salidas laborales

Al completar este Curso de Gestión de Servicios IT podrás ejercer como profesional en consultoría en seguridad informática, especialista en mejora continua o administración de sistemas. También podrás ocupar posiciones como responsable de operaciones IT, supervisión de soporte técnico y coordinación de seguridad de la información en diversas empresas.

Temario

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN DE SERVICIOS IT

1. Definición y objetivos de la gestión de servicios IT
2. Ciclo de vida del servicio IT
3. Principios básicos y beneficios para la organización
4. Relación entre IT y el negocio: Alineación estratégica
5. Componentes clave de un servicio IT

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ESTRATEGIA DEL SERVICIO IT

1. Diseño de la estrategia del servicio
2. Identificación de servicios críticos para el negocio
3. Gestión de la demanda y previsión de recursos
4. Gestión de la cartera de servicios (Service Portfolio Management)
5. Modelos de financiación y retorno de la inversión (ROI)
6. Creación de políticas de servicio

UNIDAD DIDÁCTICA 3. DISEÑO DEL SERVICIO IT

1. Procesos clave en el diseño del servicio
2. Gestión del catálogo de servicios (Service Catalog Management)
3. Gestión de niveles de servicio (SLA y OLA)
4. Gestión de la disponibilidad y capacidad
5. Planificación de la continuidad del servicio
6. Gestión de proveedores en el diseño del servicio
7. Seguridad de la información en el diseño del servicio

UNIDAD DIDÁCTICA 4. TRANSICIÓN DEL SERVICIO IT

1. Conceptos básicos de la transición del servicio
2. Gestión de cambios: Cambios estándar y no estándar
3. Gestión de la configuración y activos del servicio (CMDB)
4. Gestión del conocimiento: Base de datos de errores conocidos
5. Planificación y soporte de la implementación del servicio

6. Validación y pruebas de servicio
7. Gestión de versiones y despliegue

UNIDAD DIDÁCTICA 5. OPERACIÓN DEL SERVICIO IT

1. Gestión de incidencias: Proceso de resolución
2. Gestión de problemas: Identificación y análisis de causa raíz
3. Gestión de eventos y su monitoreo
4. Gestión de accesos y permisos
5. Soporte técnico: Niveles y estructura del soporte
6. Gestión del rendimiento y disponibilidad en la operación

UNIDAD DIDÁCTICA 6. MEJORA CONTINUA DEL SERVICIO IT

1. Ciclo de Deming (PDCA) y mejora continua
2. Análisis de métricas y KPIs para el rendimiento del servicio
3. Identificación de oportunidades de mejora
4. Evaluación de la madurez de los procesos
5. Herramientas para la automatización de la mejora continua
6. Gestión del cambio organizacional para la mejora del servicio

UNIDAD DIDÁCTICA 7. GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN EN SERVICIOS IT

1. Principios fundamentales de la seguridad de la información
2. Gestión de riesgos de seguridad en servicios IT
3. Planificación de la seguridad en la entrega de servicios
4. Gestión de la confidencialidad, integridad y disponibilidad (CIA)
5. Cumplimiento normativo y regulaciones
6. Respuesta a incidentes de seguridad y continuidad del negocio

UNIDAD DIDÁCTICA 8. GESTIÓN DE RELACIONES CON EL CLIENTE EN SERVICIOS IT

1. Gestión de expectativas del cliente
2. Comunicación efectiva y gestión de quejas
3. Relación entre la gestión del servicio y la experiencia del cliente
4. Aseguramiento de la calidad en la entrega del servicio
5. Análisis de la satisfacción del cliente

UNIDAD DIDÁCTICA 9. HERRAMIENTAS Y TECNOLOGÍAS PARA LA GESTIÓN DE SERVICIOS IT

1. Sistemas de gestión de servicios IT (ITSM)
2. Integración de herramientas de monitoreo y análisis
3. Automatización de procesos de IT mediante RPA
4. Uso de inteligencia artificial y machine learning en la gestión de servicios
5. Implementación de herramientas de autoservicio
6. Evaluación de herramientas y su adaptación a la empresa

UNIDAD DIDÁCTICA 10. GESTIÓN DE PROVEEDORES Y CONTRATOS DE SERVICIOS IT

1. Tipos de contratos y acuerdos con proveedores
2. Gestión del ciclo de vida de los contratos de servicio
3. Monitoreo y evaluación del rendimiento de los proveedores
4. Gestión de riesgos en la subcontratación de servicios IT
5. Estrategias de negociación y gestión de SLA con proveedores

UNIDAD DIDÁCTICA 11. GOBIERNO DE LA GESTIÓN DE SERVICIOS IT

1. Principios de gobernanza IT y su relación con la gestión de servicios
2. Marco COBIT: Buenas prácticas de gobernanza IT
3. Gestión de riesgos IT y cumplimiento normativo
4. Auditoría de los servicios IT
5. Evaluación y seguimiento del gobierno IT en la organización

UNIDAD DIDÁCTICA 12. INNOVACIÓN Y FUTURO EN LA GESTIÓN DE SERVICIOS IT

1. Impacto de la transformación digital en los servicios IT
2. Tendencias emergentes en la gestión de servicios IT
3. Aplicación de DevOps en la gestión de servicios
4. Cloud computing y gestión de servicios en la nube
5. ITSM y gestión de servicios en un entorno multicloud
6. Gestión de servicios IT en entornos de trabajo remoto

¿Quieres saber más sobre Structuralia?

Nuestro equipo de asesoramiento académico está disponible para resolver cualquier duda sobre nuestros programas, metodología, becas disponibles o proceso de matriculación.

¡Encuétranos aquí!

Calle de Agustín Foxá,
29 (28036)Madrid

¿Hablamos?



(+34) 914 904 200



info@structuralia.com



www.structuralia.com/

Horario atención al cliente

Lunes a jueves:

9:00h a 20:00h

Viernes:

de 9:00h a 15:00h

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!



Structuralia

Engineering eLearning